

LIBER



Tranche  
enaru



Aeroport

Abonare

Școala Gimnazială  
Evrika - Școala  
din Vest

5 to go

Ecran principal -  
Preluare comenzi.



Sta

Club IDM

Carpatic Escaladă  
& Bouldering

Terasa IDM Cl



LIBER



Aeroport

Abonare



Krass Haus Bis

## Afișare comenzi

Metoda de plată este vizibilă după acceptarea comenzii.



Test Card StarTaxi A

0,1 km

Splaiul Independentei 319,

Piata Unirii, Bucuresti

2

4



Inchide



LIBER



Aeroport

Abonare



Krass Haus Bis

În pasul acesta  
licitați la comandă



Test Card StarTaxi A

0,1 km

Splauul Independentei 319,

Plata Unirii, Bucuresti

2

4



Inchide



LIBER



pe  
dentei



Aeroport

Abonare



Krass Haus Bis

Dâmb

Școala Gimnazială  
Evrika - Școala

Splaiul In

Procesăm comanda



Așteptati raspunsul clientului



Sta

Club IDM



Terasa IDM Club

Carpatic Escaladă  
& Bouldering

După ce sunteți acceptat la o comandă cu plată card, veți fi notificat cu acest mesaj. Trebuie să apăsați butonul "Am înțeles!"



## Mesaj de la Star Taxi

🚗 Ați preluat o comandă cu plată în app! 🚗

- Va rugăm să vă asigurați că suma estimată pe aplicație este conformă cu cea din aparatul de taxat.

- Dacă la finalul cursei tranzacția esuează, va trebui să încasați cash.

**Am înțeles!**

Splaiul Independentei 319,



Test Card StarTaxi A



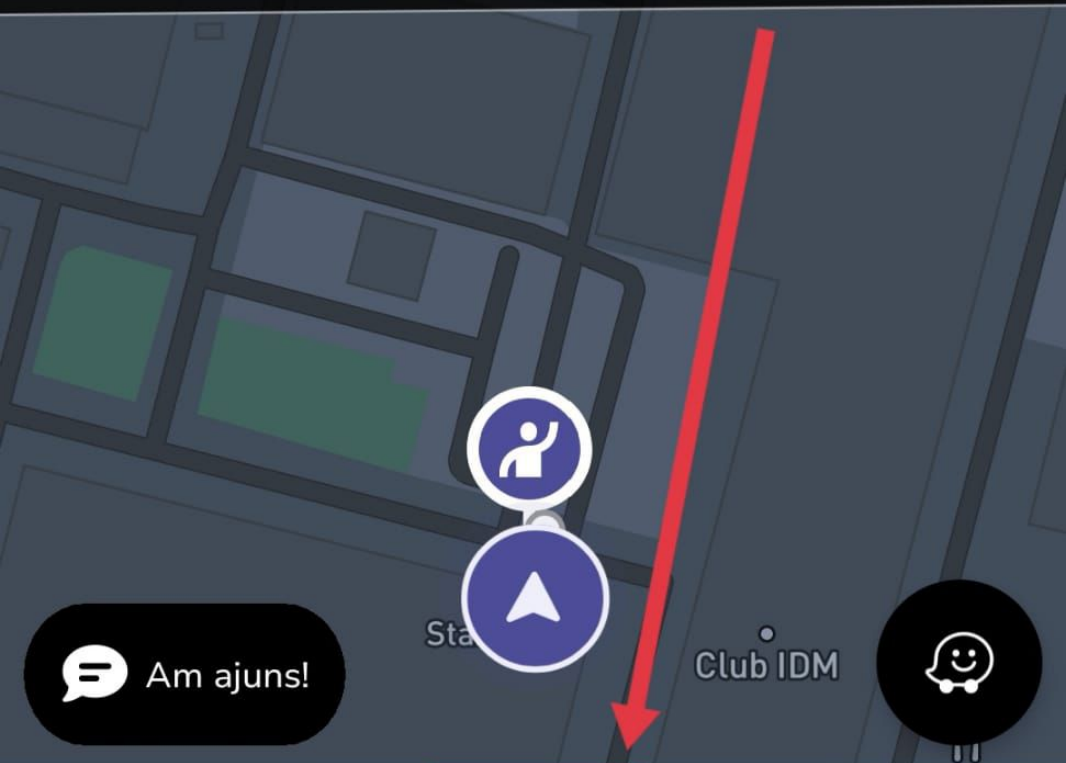
Client urcat



OCUPAT



În cazul în care ați preluat o comandă corporate, după acceptarea comenzii se va afișa iconița de mai jos.



Am ajuns!

01:46



50 m

Splaiul Independentei 319,



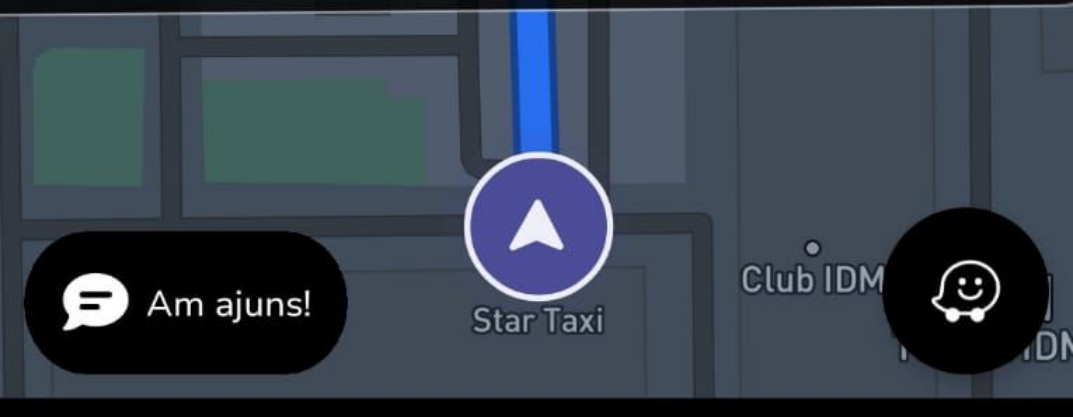
Nic



Client urcat

În momentul în care se va urca clientul în mașină și porniți în cursă, glisați butonul "Client urcat" spre dreapta.

Trageți de săgețile afișate pe banda verde spre partea dreaptă.



01:32



50 m

Splaiul Independentei 319,

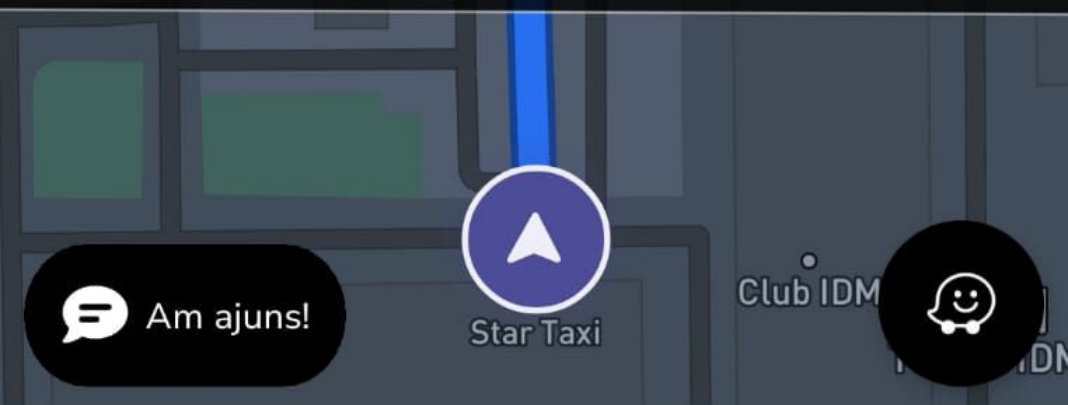
Test Card StarTaxi A

Client urcat



În momentul în care declarați  
"Client urcat" în aplicație,  
porniți și aparatul de taxat.

Din clipa în care declarați preluarea clientului,  
aplicația StarTaxi va calcula traseul parcurs până la  
destinație în paralel cu aparatul de taxat, indiferent  
dacă adresa de destinație a fost introdusă de client  
sau nu, sau dacă se schimbă pe parcursul cursei.



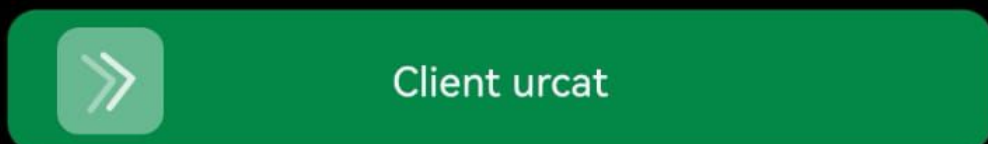
01:32



50 m

**Splaiul Independentei 319,**

Test Card StarTaxi A







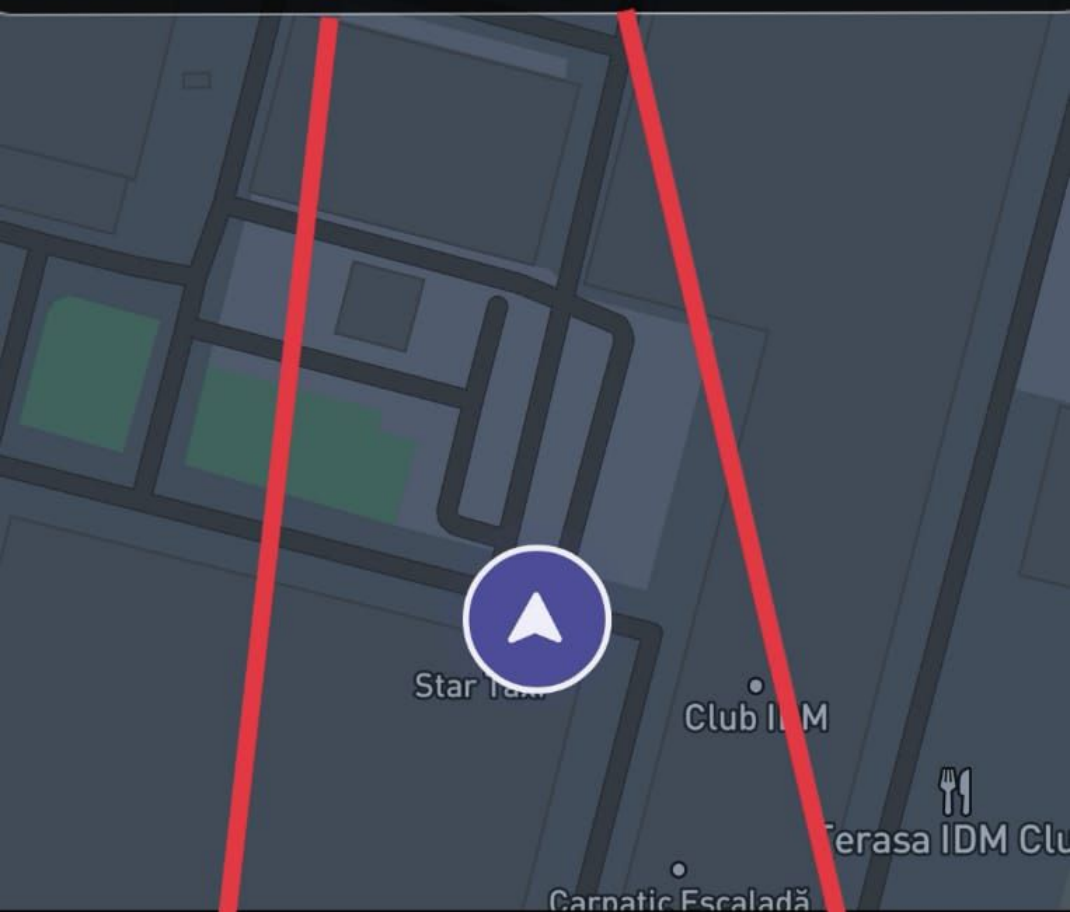
bovița

OCUPAT



Trache  
naru

Adresa de destinație poate fi introdusă și de șofer, dacă nu a fost introdusă de client.



Star Taxi

Club IDM

Terasa IDM Clu

Carnatic Escaladă

Adauga destinatie



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



## Modificați Traseul

### Modifică traseul

În acest ecran poți modifica sau schimba opririle sau destinația



Splaiul Independentei



Adăuga Oprire



Accesând butonul + din dreptul "Adaugă Oprire" puteți adăuga o adresa de destinație.

Terminat



## Modificați Traseul

### Modifică traseul

În acest ecran poți modifica sau schimba opririle sau destinația



Splaiul Independentei



Piata Unirii, Bucuresti

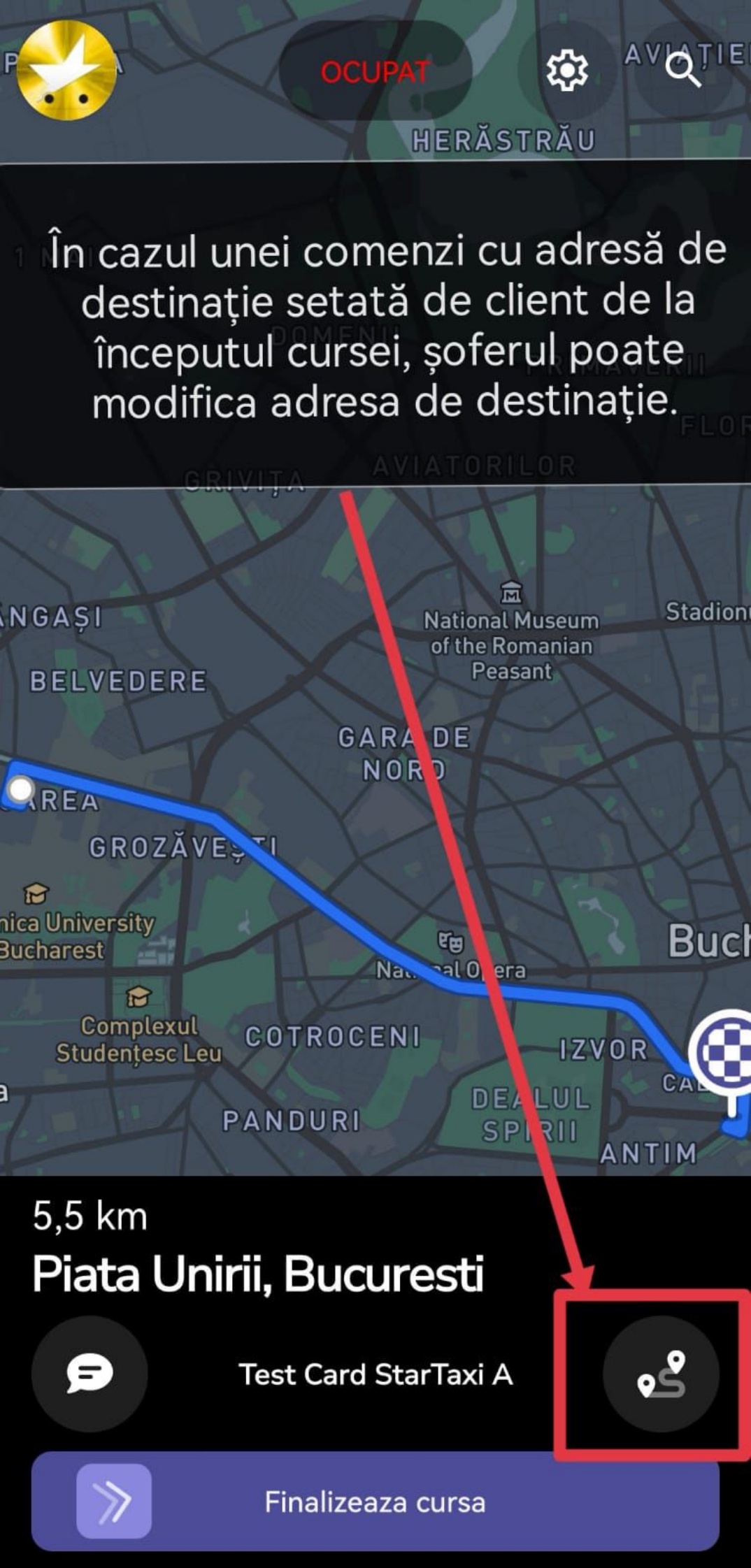


Adăuga Oprire



Puteți adăuga mai multe opriri, dacă este necesar.

Terminat



OCUPAT

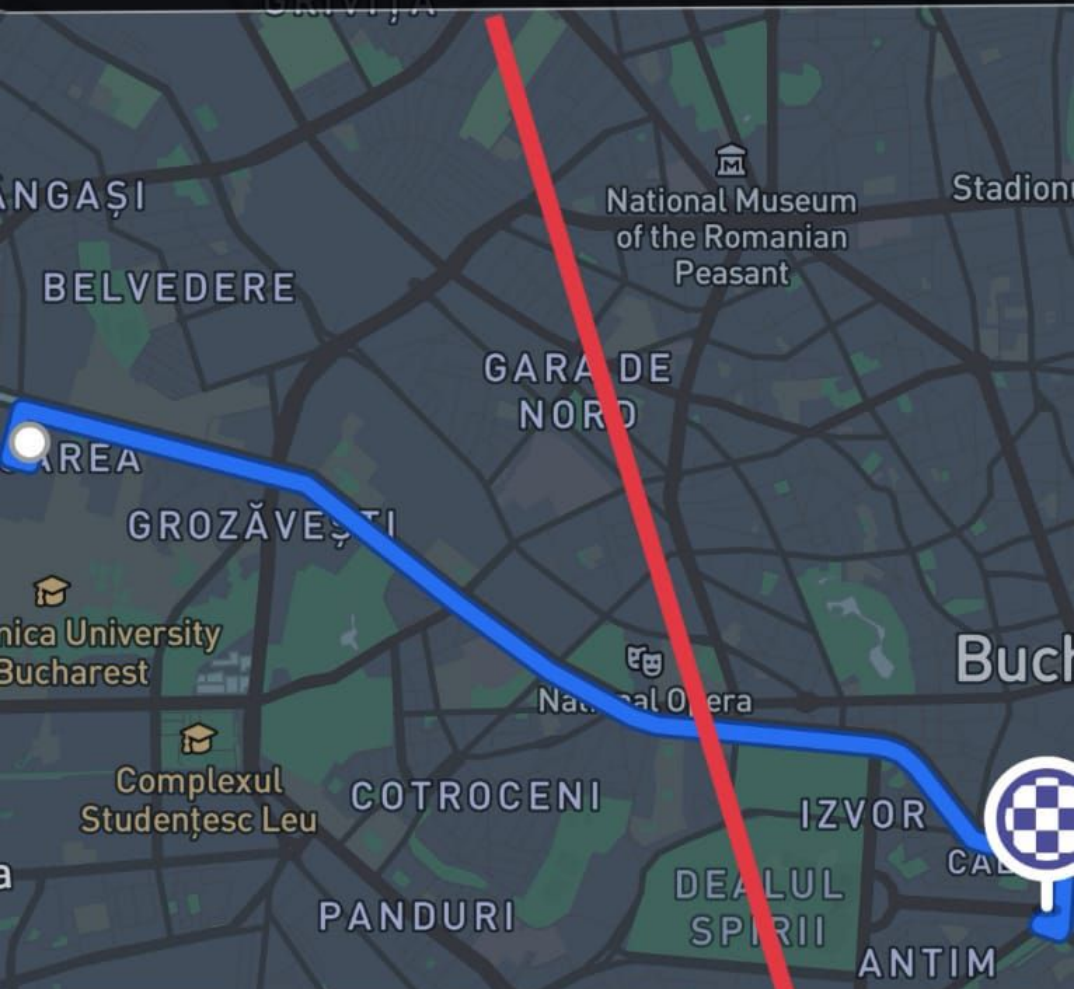


AVIAȚIE



HERĂSTRĂU

În cazul unei comenzi cu adresă de destinație setată de client de la începutul cursei, șoferul poate modifica adresa de destinație.



5,5 km

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



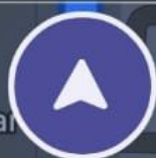
LIBER



NU apăsați "Client urcat" fără să se urce clientul în mașină și fără să vă asigurați că ați preluat clientul care a plasat comanda dvs.

Mega Image

NU închideți comanda fără să ajungeți cu clientul la destinație!



Star



5,5 km

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



LIBER



Bruxelles  
Building

Atrium House

Din momentul în care apăsați "Client urcat", nu puteți închide comanda fără a taxa clientul cu suma conform tranzacției minime.

Star



5,5 km

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



LIBER



În momentul în care ajungeți cu clientul la destinație, glisați butonul "Finalizează cursa" spre dreapta.

Mega Image

Trageți de săgețile afișate pe banda mov spre partea dreaptă.



5,5 km

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

În acest pas, se afișează suma calculată de aplicația StarTaxi. Trebuie să vă asigurați că suma coincide cu suma calculată de aparatul de taxat.

Plata card

**2.17 lei**



Schimbă valoarea cursei dacă nu corespunde cu cea din aparat

Schimbă valoarea

Plătește cursa

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



LIBER



În cazul în care suma coincide,  
puteți închide comanda apăsând  
butonul "Plătește cursa"

Plata card

2.17 lei



Schimbă valoarea cursei dacă nu  
corespunde cu cea din aparat

Schimbă valoarea

Plătește cursa

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

În cazul în care suma calculată de aplicație nu coincide cu suma de pe aparatul de taxat, trebuie să modificați manual suma, apăsând butonul "Schimbă valoarea"

Plata card

2.17 lei



Schimbă valoarea cursei dacă nu corespunde cu cea din aparat

Schimbă valoarea

Plătește cursa

Piata Unirii, Bucuresti




Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

Tastați suma de pe bonul  
fiscal până se afișează  
suma corectă.

0.00 lei

 Păstrează bonul pentru verificări

Confirmă

1

2

3

4

5

6

7

8

9

×

0



Finalizeaza cursa

După ce ați introdus suma corectă, închideți comanda apăsând "Confirmă"

17.35 lei



Păstrează bonul pentru verificări

Confirmă

1

2

3

4

5

6

7

8

9

×


0



Finalizeaza cursa

În cazul în care veți închide comanda cu o sumă mai mică de 12.00 lei, se va tranzacționa automat suma în valoare de 12.00 lei, conform tranzacției minime.

# 8.00 lei

 Păstrează bonul pentru verificări

Confirmă

1

2

3

4

5

6

7

8

9

×

0



Finalizeaza cursa

În pasul acesta se va afișa  
suma cu tot cu tips. (În cazul  
în care clientul a selectat tips)

Plata card

19.09 lei



Tranzacție esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 9s

Piata Unirii, Bucuresti



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

Rugați clientul să aștepte până se confirmă plata.

În cazul în care plata se va confirma, comanda se va închide.

Plata card

19.09 lei



Tranzactie esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 6s

Piata Unirii



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

LIBER

În cazul în care întâmpinați eroare la plată, comunicați clientului situația.

Plata card

19.09 lei



Tranzactie esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 6s

Piata Unirii



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



Veți avea posibilitatea de a  
reîncerca plata după 10  
secunde.

Plata card

19.09 lei



Tranzactie esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 6s

Piata Unirii



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

În cazul unei erori la plata card, puteți închide comanda cu statusul "Am încasat cash", dacă clientul vă plătește cash.

Plata card

19.09 lei



Tranzactie esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 6s

Piata Unirii



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa

În cazul unei erori la plata card, puteți raporta situația, apăsând butonul "Raportează problemă"

Plata card

19.09 lei



Tranzactie esuata



Raportează problemă

Am încasat cash



Reîncearcă 6s

Piata Unirii



Test Card StarTaxi A



Finalizeaza cursa



## Ecran raportare cursă

Alege motivul raportării:

- Nu am încasat
- Altă eroare întâlnită

 SALVEAZĂ

Bifați apăsând pe cerculețul din fața "Nu am încasat", apoi salvați.



## Ecran raportare cursă

Succes:

Raportul pentru aceasta comanda a fost salvat!  
Îți mulțumim!

CLOSE

Apăsați butonul "CLOSE"  
pentru a reveni în ecranul  
de preluare comenzi.